



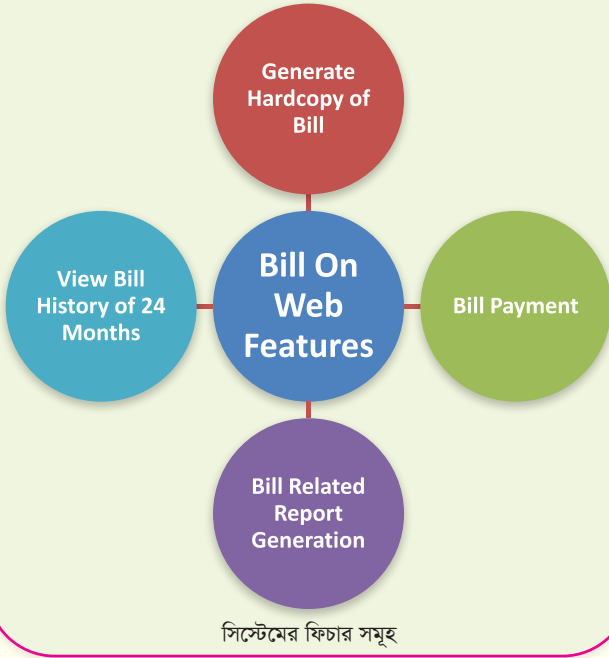
গ্রাহক সেবা সহজিকরণ ও ডিজিটালাইজেশনে বাস্তবায়িত কার্যক্রম

অনলাইন নতুন সংযোগ সফটওয়্যার

প্রাপ্ত সুবিধাসমূহ:

- অনলাইনে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট আপলোডের মাধ্যমে সকল ট্যারিফের সংযোগের জন্য আবেদন করা যায়
- আবেদনের প্রয়োজনীয় ফি অনলাইনে মাধ্যমে জমা দেওয়া যায়
- গ্রাহকগণকে SMS এর মাধ্যমে আবেদনের অবস্থা সম্পর্কে নিয়মিত অবহিত করা হয়
- গ্রাহকগণ অনলাইনের মাধ্যমেও আবেদনের অবস্থা সম্পর্কে জানতে পারেন

পোস্টপেইড বিল অন-ওয়েব সিস্টেম



পোস্টপেইড বিল অন-ওয়েব সিস্টেম

নাগরিক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাপ্ত সেবাসমূহ:

- অনলাইনে মাসিক বিল দেখা এবং বিলের কপি ডাউনলোড করা যায়
- অনলাইনে বিল পেমেন্ট করা যায়
- গত ২৪ মাসের বিল হিস্টোরি দেখা যায়
- বিল সম্পর্কিত রিপোর্ট জেনারেট করা যায়

প্রি-পেমেন্ট মিটার ভেডিং সিস্টেম

নাগরিক/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাপ্ত সেবাসমূহ:

- ঘরে বসেই যে কোন সময় মিটার রিচার্জ করা যায়
- বিকাশ, রকেট, নগদ, GPay, Dutch Bangla Bank সহ বিভিন্ন Payment Gateway ব্যবহার করে মিটার ভেডিং করা যায়

Enterprise Resource Planning (ERP)

HR & Payroll Module

- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সার্বিক তথ্য সহজে এক্সেস করা যায়
- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন-ভাতাদি প্রদান করা হয়

Fixed Asset Module

- সকল ধরনের Fixed Asset এর তথ্য সংরক্ষণ করা হয়
- অবচয় হিসাব ও মালামাল অপসারণ তথ্য সংরক্ষণ করা হয়

Procurement Module

- APP প্রস্তুতকরণ ও তথ্য সংরক্ষণ
- Procurement সম্পর্কিত যাবতীয় কাজ সম্পাদন

Finance Module

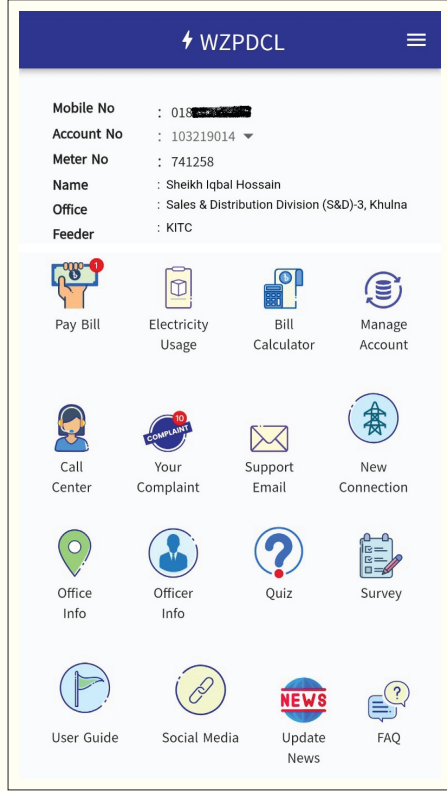
- Asset, Liability, Equity Position, Yearly Turnover, Accounts Receivable এবং Accounts Payable সম্পর্কে যাবতীয় তথ্য/রিপোর্ট প্রস্তুতকরণ



স্টোর ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম

প্রাপ্ত সুবিধাসমূহ:

- সকল ওয়্যারহাউজের স্টক মেটেরিয়ালের পরিসংখ্যান জানা যায়
- যেকোনো ওয়্যারহাউজ থেকে ক্রয় আদেশের অনুরোধ করা যায়
- যেকোনো ওয়্যারহাউজ থেকে অন্য ওয়্যারহাউজে স্টক মেটেরিয়াল ট্রান্সফার করা যায়
- স্টক মেটেরিয়াল ইস্যু করা যায়
- যেকোনো ওয়্যারহাউজ থেকে অন্য ওয়্যারহাউজে স্টক মেটেরিয়াল ধার নেওয়া যায়



অ্যাপ ইনস্টল লিংক

গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপস

গ্রাহক অ্যাপের মাধ্যমে যে সকল সেবা পাবেন:

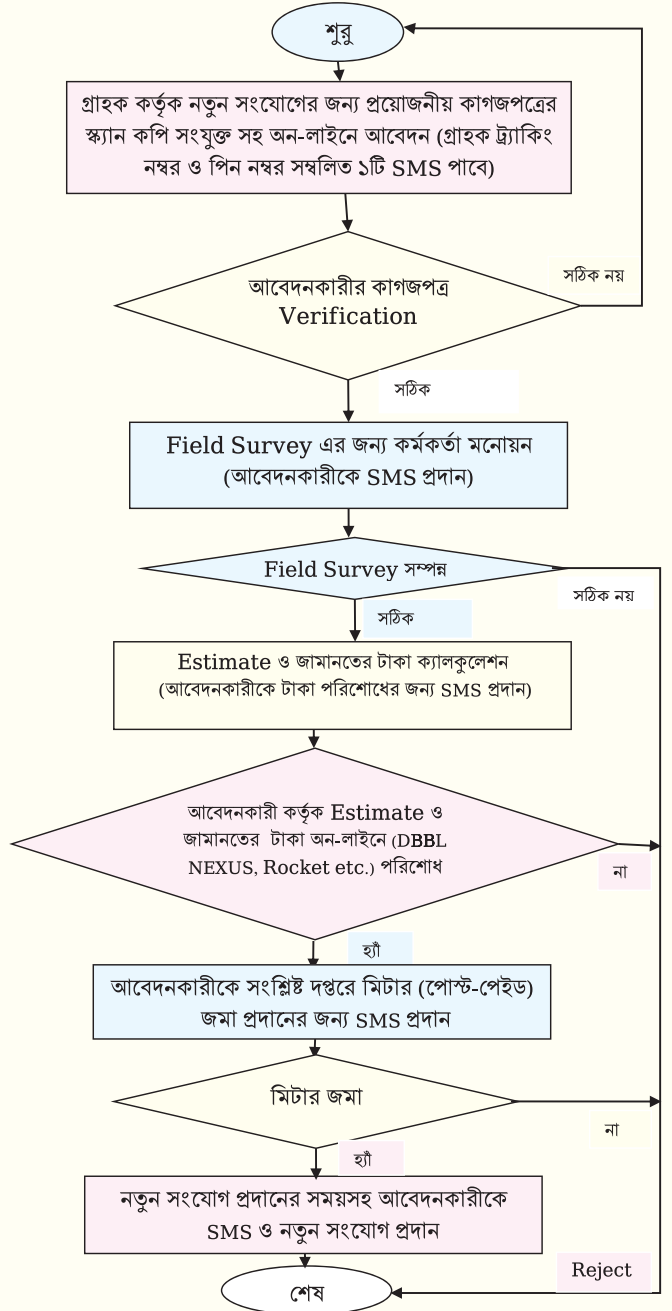
- পোস্ট পেইড বিলিং তথ্য ও পেমেন্ট সুবিধা
- অভিযোগ দাখিল ও সমাধান প্রক্রিয়ার অবস্থা দেখা
- নতুন সংযোগ আবেদন ও পেমেন্ট সুবিধা
- কুইজ ও সেবা সম্পর্কিত জরিপে অংশগ্রহণ

কলসেন্টার-১৬১১৭

গ্রাহকের প্রাপ্ত সুবিধাসমূহ:

- দিনে ২৪ ঘন্টা সপ্তাহে ৭ দিন অভিযোগ দাখিল ও তথ্য অনুসন্ধান করা যায়
- কল সেন্টার ওয়ান-স্টপ সার্ভিস সেন্টার হিসেবে গ্রাহক প্রয়োজনীয় সকল সেবা পাওয়া যায়
- অভিযোগ দাখিল ও তথ্য অনুসন্ধানের জন্য দপ্তরে যাতায়াতের প্রয়োজন হয় না

সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ করার লক্ষ্যে ওজোপাড়িকোর ডিজিটাল সার্ভিস চালুকরণ নতুন সংযোগ প্রদানের বর্তমান পদ্ধতি (অন-লাইন ভিত্তিক)



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ