

**ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)**

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): আগামী ২০২১ সালের মধ্যে ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন সংযোগ :  এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি.ও. পর্যন্ত)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li> <li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রশ্মিন ছবি।</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</li> <li>জমির দলিল, নামজারি/সাকশেশন সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত কপি।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(<a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a>)</b> আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> <li>জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> <li>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)।	সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)

২.	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)</p>	<p>প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়াডর্ কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র।</li> <li>▪ সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র।</li> <li>▪ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অজ্ঞিকার নামা</li> <li>▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzpdcl.org.bd)</b> আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ফ্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজ ঃঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ নিরাপত্তা জামানত ঃঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী</p>	<p>সহকারী/নির্বাহী প্রকৌশলী</p>
৩.	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-সি ১, এলটি -সি ২, এলটি -ডি ১, এলটি -ডি ২, এবং এলটি- ই (সকল)</p>	<p>প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়াডর্ কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র।</li> <li>▪ সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র।</li> <li>▪ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অজ্ঞিকার নামা</li> <li>▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wzpdcl.org.bd)</b> আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ফ্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজ ঃঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ নিরাপত্তা জামানত ঃঃ - ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul>	<p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী</p>	<p>সহকারী/নির্বাহী প্রকৌশলী</p>

8.	<p>নতুন সংযোগ: এমটি (১১ কেভি) এবং এইচটি (৩৩ কেভি):</p>	<p>প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ক) এমটি - ১৮ দিন। খ) এইচটি - ১৮ দিন।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিচের বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়াডর্ কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র।</li> <li>■ বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা কর্তৃক প্রদত্ত <b>Occupancy</b> সার্টিফিকেট।</li> <li>■ জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>■ পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।</li> <li>■ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ)</li> <li>■ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট</li> <li>■ এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বের ক্ষেত্রে)</li> <li>■ সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র।</li> <li>■ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>■ ভাড়া ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অজ্ঞিকার নামা</li> <li>■ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>■ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন</li> <li>■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম</li> <li>■ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম</li> <li>■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র - াপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>■ ১০ তলার উর্ধ্বে ভবনের জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে <b>(www.wz pdcl.org.b d)</b> আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p>	<p>■ সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</p> <p>■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</p> <p><u>আবেদন ফি</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ১০০০.০০ টাকা</li> </ul> <p><u>নিরাপত্তা জামানত :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌঃ)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p>
----	--	---	---	--	--	--	---

			<p>পরিবেশগত ছাড়পত্র</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১০ তলার উর্কে ভবনের জন্য ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র</li> <li>আবেদনকারী কর্তৃক - 'াপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র।</li> <li>উপকেন্দ্র - 'াপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট</li> <li>ভবন/ 'াপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা</li> <li>বিনা ভাডায় আবেদনকারী আঞ্জিনায় ১০ ফুট চ ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি</li> </ul>				
৫.	<p>নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) :</p> <p>ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>ক)এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p>	<p>প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে</p> <p>ক) ৭ দিন।</p> <p>খ) ১৮ দিন।</p>	<p>ক) সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিজমা দিতে হবে।</p> <p>খ) সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন R বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়াডর কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র।</li> <li>বহতল ভবনের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা কর্তৃক প্রদত্ত <b>Occupancy</b> সার্টিফিকেট।</li> <li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঞ্জিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মোমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্র - 'াপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p>	<p>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</p> <p>আবেদন ফি</p> <p>ক)এলটি ঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬</p> <p>১০০০.০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ঃ</p> <p>ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও:</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌ:)/ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p>	

			সত্যায়িত ফটোকপি।				
৬.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেস্তিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>ডিমান্ড নোটের ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৮.	বিল কম/বেশী	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেস্তিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৯.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেস্তিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
১০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ/ বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC - RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>এলটি ঃঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ- ১৫০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি</p> <p>৬০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১১.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ/ গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC - RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>এলটি ঃঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি</p> <p>১০০০.০০ টাকা</p> <p>ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।</p>	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১২.	পি ্রপেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)				<p>ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা</p> <p>ভেস্তিং স্টেশন এর মাধ্যমে।</p>	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

১৩.	ফিউজ কল চার্জ (যেমন: <b>On call</b> এ <b>Service</b> জ্বলা মেরামত, মিটার বোর্ডে <b>Fuse</b> জ্বলা মেরামত, <b>Circuit Breaker</b> চালুকরণ।	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৩ (তিন) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) সিঙ্গেল ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৪.	<b>Service Cable</b> মেরামত চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ১৮৫.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৫.	জ্বরুরী প্রয়োজনে <b>Fuse</b> সরবরাহ ও স্থাপন/ <b>Fuse</b> জ্বলা মেরামত চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	মালামালের মূল্য এবং প্রতিটি ১০০.০০ টাকা সর্বোচ্চ ২৫০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> চার্জ। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৬.	জ্বরুরী প্রয়োজনে <b>DOFC</b> স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	প্রতিটি ৩৬০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> চার্জ ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	জ্বরুরী প্রয়োজনে <b>DOFC</b> স্থাপন চার্জ			গ্রাহকের লিখিত আবেদন	মালামালের মূল্য এবং প্রতিটি ২৫০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> চার্জ। ব্যাংক এর মাধ্যমে।		
১৭.	জ্বরুরী প্রয়োজনে <b>LA</b> স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	প্রতিটি ৩৯৫.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> চার্জ ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	জ্বরুরী প্রয়োজনে <b>LA</b> স্থাপন চার্জ			গ্রাহকের লিখিত আবেদন	মালামালের মূল্য এবং প্রতিটি ৩৪৫.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> চার্জ। ব্যাংক এর মাধ্যমে।		
১৮.	জ্বরুরী প্রয়োজনে <b>PG Clamp</b> স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	প্রতিটি ৯০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	জ্বরুরী প্রয়োজনে <b>PG Clamp</b> স্থাপন চার্জ			গ্রাহকের লিখিত আবেদন	মালামালের মূল্য এবং প্রতিটি ৯০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।		
১৯.	সার্ভিস <b>Crimpit</b> ক্রিমপিট লাগানো ফি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ এলটি- ৯০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। খ) তিন ফেজ এলটি ২৯০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। গ) এমটি ও এইচটি-৫৪০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২০.	এইচটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল টার্মিনেশন করা ফি প্রতিটি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	২৫৪২.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

২১.	এইচটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল সকেট করা ফি (মালামাল ব্যতীত) প্রতিটি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	১০০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	এলটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল সকেট করা ফি (মালামাল ব্যতীত) প্রতিটি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ১২ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	৫০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২২.	এইচটি গ্রাহকের জালা টোকা মেরামত ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	১০০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২৩.	গ্রাহক কর্তৃক লাইনের উপরে মালামাল ফেলার কারণে লাইন Fault Clearance চার্জ।	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) লাইনের ক্ষতি না হলে- ১০০০.০০ টাকা। খ) লাইনের ক্ষতি হলে- ২৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্ররগী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে।)</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমাটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
২৫.	মিটার স্থাপন ফি	নতুন সংযোগ-এর সময়।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	ক) ১ হতে ৭ কি:ও: পর্যন্ত — ৪৬০.০০ টাকা খ) ৮ হতে ১২ কি:ও: পর্যন্ত — ১,০৯৫.০০ টাকা গ) ১৩ হতে ২০ কি:ও: পর্যন্ত — ২,৫৯৫.০০ টাকা ঘ) ২১ হতে ৪৯ কি:ও: পর্যন্ত — ৪,০৯৫.০০ টাকা ঙ) ৫০ কি:ও: হতে উর্ধ্বে (একক মিটার)- ৮,০৮৫.০০ টাকা চ) ৫০ কি:ও: হতে উর্ধ্বে (একাধিক মিটার) (আবাসিক ও মাদার মিটার) - ২৮,০৮৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঞ্জিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্ররগী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে।)</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমাটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

২৭.	নতুন / সম্প্রসারণ সংযোগের সম্ভাব্যতা যাচাই ফি	ফি পরিশোধের পরে ২ দিন। থেকে ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/প্রি-পেইড স্মার্ট কার্ড/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) ৭.৫ কি:ও: পর্যন্ত - ২৫০.০০ টাকা খ) ৭.৫ থেকে ৫০ কি:ও: পর্যন্ত - ৫০০.০০ টাকা গ) ৫০ কি:ও: উর্ধ্বে - ১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধিতব্য।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৮.	সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (নতুন সংযোগের পূর্ব)	১ দিন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) ১০০০ ওয়াটপিক পর্যন্ত - ১০০০.০০ টাকা খ) ১০০০ ওয়াটপিক এর উর্ধ্বে - ২,৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।
	সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (গ্রাহকের অনুরোধে)	১ দিন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) ১০০০ ওয়াটপিক পর্যন্ত - ৫০০.০০ টাকা খ) ১০০০ ওয়াটপিক এর উর্ধ্বে - ১০০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে।		
২৯.	সরবরাহ চুক্তি/টারিফ পরিবর্তন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপিসহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ১৫০.০০ টাকা। খ) তিন ফেজ - ৩২৫.০০ টাকা গ)এমটি ও এইচটি- ৫৭৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৩০.	গ্রাহকের অনুরোধে সাট ডাউন (প্রতিবার) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এলটি(এক/তিন ফেজ) - ৫০০.০০ টাকা খ) এমটি ও এইচটি - ১,০০০.০০ টাকা গ) ১১ কেভি ফিডার (সর্বোচ্চ ৪ ঘন্টা) - ২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৩১.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট (প্রতিবার) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) সিঙ্গেল রেজিস্টার- ১০.০০ টাকা খ) ডাবল রেজিস্টার- ২৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৩২.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী <b>Reading Structure /Payment Structure /Ledger</b> এর <b>Print</b> চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) ৫ বৎসর পর্যন্ত - ২৫০.০০ টাকা খ) ১০ বৎসর পর্যন্ত - ৪০০.০০ টাকা গ) ১০ বৎসর উর্ধ্বে - ৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৩৩.	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	২৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৪.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার স্থানান্তর	ডিমাল্ড নোটের টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্রেরণী	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অক্ষিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ৪৩৫.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ৭৭৫.০০ টাকা গ) এলটি সিটি মিটার- ১,২৭৫.০০ টাকা গ)এমটি ও এইচটি মিটারিং ইউনিট - ৫,২৭৫.০০ টাকা	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

		ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।		ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।		
৩৫.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন (প্রতিবার)	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৬.	মিটার কার্ড পরিবর্তন ফি (হারিয়ে বা নষ্ট হলে)	ফি জমাদানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৭.	গ্রাহকের সার্ভিস তার পরিবর্তন চার্জ (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ৫৮৫.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ১১১০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৮.	সাধারণ মিটার পরিবর্তন ফি (মালামাল ব্যতীত) ঃ	ডিমান্ড নোটের টাকা জমাদানের পর ৩ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ঘীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	১)এলটি ঃ ক) এক ফেজ - ৩৬৫.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। খ) তিন ফেজ - ৭৭৫.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধতব্য	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	এলটি সিটি অপারেটেড মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন ফি (মালামাল ব্যতীত) ঃ		<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ঘীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) শুধু মিটার - ৫০০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। খ) সিটি প্রতিটি - ৭৫০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ঘ) সম্পূর্ণ ইউনিট-২,৫০০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধতব্য	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	১১ কেভি এমটি ও ৩৩ কেভি এইচটি মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন (মালামাল ব্যতীত) ঃ	ডিমান্ড নোটের টাকা জমাদানের পর ৭ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ঘীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) শুধু মিটার - ২,৫০০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। খ) সিটি প্রতিটি - ২,৫০০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। গ) পিটি প্রতিটি - ২,৫০০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ঘ) সিটি/পিটি বুশিং প্রতিটি- ১,২৫০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ঙ) সম্পূর্ণ ইউনিট- ২৫,০০০.০০ টাকা ও <b>DC/RC</b> ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধতব্য	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

৩৯.	গ্রাহকের ট্রান্সফরমার ও আনুষাঙ্গিক যন্ত্রপাতি বাৎসরিক নিয়মিত পরীক্ষা ফি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৭ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৪০.	গ্রাহকের ট্রান্সফরমার সাভিসিং চার্জ ও পরীক্ষা ফি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৭ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	৬০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৪১.	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া (সর্বোচ্চ ১৫ দিন, তবে বিশেষ বিবেচনায় দুইগুন হারে ৩০ দিন)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) ১১ কেভি ট্রান্সফরমার, ডিওএফসিসহ- ৩০০.০০ টাকা/ দিন। খ) ৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার, ডিওএফসিসহ- ৬০০.০০ টাকা/ দিন।	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৪২.	টিটি সিল (প্রতিটি)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	২০.০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।