

ই-সার্ভিস ও উন্নয়ন কর্মসূচির অধীনে ২০২১

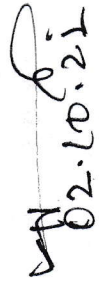
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিদ্যুৎ বিভাগ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।


১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	গ্রাহক অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	<ul style="list-style-type: none"><li>গ্রাহক অনলাইনে অভিযোগ করতে পারেন</li><li>অভিযোগ সমাধানের অবস্থা ট্র্যাকিং করতে পারেন</li><li>বিভিন্ন জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারেন</li><li>বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন</li></ul>	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	<a href="https://bit.ly/3SzHo9f">https://bit.ly/3SzHo9f</a>	

  
02-10-2022

গাছ ইমরান  
প্রকৌশলী প্রকৌশলী  
আইডি নং-২৮৭৬  
সাইটি শাখা, সদর দপ্তর  
ওজোপাতিস্কাপিং, খুলনা  
স্বাঃ নং- ১১৮৩৩৩৫৫২৬৫

  
02.10.22

প্রকৌঃ মোঃ আবু হাসান  
প্রধান প্রকৌশলী  
এনার্জি, সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড মার্জিনেস  
সদর দপ্তর, ওজোপাতিস্কাপিং, খুলনা

  
02.10.2022  
মোঃ মোশাররফ হোসেন  
নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিসিস)  
অপারেশন শাখা, ওজোপাতিস্কাপিং, খুলনা।  
আইডি নং- ২৩৬১  
ফোন নং- ০১৭০০-৭০৯৭১৬